

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Altersheime Baar

Die Altersheime Bahnmatte und Martinspark in Baar haben im 2019 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2011 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

**Bewohnerinnen und Bewohner (2019, 2016, 2011)**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

**Angehörige (2019, 2016, 2011)**

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

**Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2019, 2016, 2011)**

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

**Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Demenz (2016)**

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 3. Februar 2020



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

