

Zertifikat zur Qualitätsmessung

VIVIVA Baar AG

Die Altersheime VIVIVA Bahnmatt und VIVIVA Martinspark in Baar haben im 2023 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und ihre Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2011 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2024, 2021, 2019, 2016, 2011)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2022, 2019, 2016, 2011)

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Angehörige (2019, 2016, 2011)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Demenz (2016)

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 8. Mai 2024



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

